

MAURÍCIO VIEIRA PEREIRA - RM553748

LUIZ OTÁVIO LEITÃO SILVA - RM553542

VITOR ONOFRE RAMOS - RM553241

Sumário

[Contextualização 3](#_Toc150508174)

[O Problema 3](#_Toc150508175)

[A Solução - Navegação Eficiente por Teclado 4](#_Toc150508176)

[Desenvolvimento e utilização 4](#_Toc150508177)

[Requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio 4](#_Toc150508178)

[Plano Preliminar de Release 5](#_Toc150508179)

* [Sprint 1 5](#_Toc150508180)
* [Sprint 2 5](#_Toc150508181)
* [Sprint 3 6](#_Toc150508182)
* [Sprint 4 6](#_Toc150508183)

[Diagramas de Casos de Uso 6](#_Toc150508184)

Diagrama de Atividade ..........................................................................................................7

SLA do Projeto.......................................................................................................................8

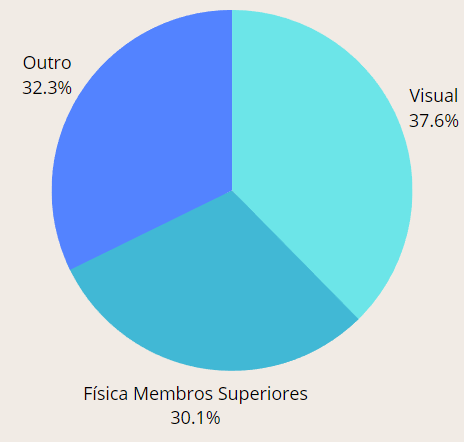
Vídeo Pitch.............................................................................................................................9

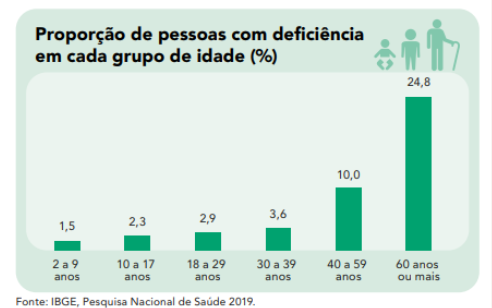
Diagrama de caso de uso.......................................................................................................9

Business Model Canvas.........................................................................................................9

# Contextualização

Atualmente cerca de 18,6 milhões de pessoas no Brasil possuem algum tipo de deficiência, sendo que 7 milhões possuem algum tipo de deficiência visual, enquanto em torno de 5,4 milhões de pessoas possuem algum tipo de deficiência física nos membros superiores.





# 

# O Problema

A acessibilidade na web é um princípio fundamental que visa garantir que todos os usuários, independentemente de suas capacidades físicas, tenham igualdade de acesso a informações e serviços online. No entanto, ainda enfrentamos desafios significativos quando se trata de proporcionar uma experiência verdadeiramente inclusiva para todos.

Um dos principais desafios é a falta de recursos de navegação por teclado. A maioria dos sites e aplicativos é projetada com base na interação do mouse, deixando os usuários que dependem de teclados em desvantagem. Essa limitação na navegação por teclado torna difícil ou impossível para alguns usuários explorar e interagir plenamente com o site. Isso não apenas frustra os usuários, mas também limita o alcance e a eficácia das plataformas online.

A dependência do mouse é uma barreira adicional que exclui pessoas com deficiências motoras. Para esses indivíduos, a utilização do mouse pode ser um desafio, e muitas vezes é necessária a utilização de dispositivos de assistência. Quando os sites não são projetados levando em consideração essas necessidades, um grupo significativo de usuários é deixado de fora, privado de informações e serviços valiosos disponíveis online.

Essas limitações na navegação e a exclusão de pessoas com deficiências motoras resultam em uma experiência online desigual. Alguns usuários desfrutam de acesso total e sem problemas, enquanto outros enfrentam barreiras significativas que dificultam ou impedem a utilização de sites e aplicativos. Isso não apenas viola os princípios de igualdade e inclusão, mas também pode ter implicações legais em muitos países que reconhecem a importância da acessibilidade na web.

Para superar esses desafios, é fundamental que os desenvolvedores de sistemas, como aqueles com uma base de Java, compreendam as diretrizes de acessibilidade, utilizem tecnologias que suportem navegação por teclado e considerem as necessidades de usuários com deficiências motoras desde o início do processo de design e desenvolvimento. Somente assim podemos garantir que a web seja um espaço verdadeiramente inclusivo, onde todos tenham a oportunidade de participar plenamente, independentemente de suas capacidades físicas.

# A Solução - Navegação Eficiente por Teclado

Para enfrentar o desafio da acessibilidade no site Salesforce, focalizamos na implementação de uma navegação por teclado fluida e eficaz. O objetivo é fazer com que o portal seja totalmente utilizável por meio das teclas do teclado, mais especificamente, as teclas de setas e a tecla “Enter”. Essa proposta, fará com que o acesso do site, por pessoas que possuem alguma deficiência e tem dificuldade ou incapacidade de utilizar o mouse, seja mais fluído e natural, dispensando o uso da tecla “Tab” e do atalho “SHIFT+Tab” que já são utilizados porém são unidirecionais, fazendo com que muitas vezes a utilização seja demorada.

# Desenvolvimento e utilização

Desenvolvimento do portal – será desenvolvido um novo portal utilizando o portal atual da Salesforce como base, pegando elementos como cores, design e posicionamento dos elementos nas páginas, à fim de fazer com que o novo portal mantenha um visual similar ao portal já existente.

Movimentação por teclado – será implementado durante o desenvolvimento do portal, para que seja possível a experiência de navegar por todo o portal utilizando apenas o teclado.

Teclas de seta – serão utilizadas para navegar entre os elementos do site, sendo possível movimentar em quatro direções diferentes (cima, baixo, direita e esquerda), substituindo a tecla “Tab” utilizada atualmente e não é capaz escolher o elemento direcionado.

Teclas ENTER – será utilizada para confirmar o acesso à um elemento do site, abrindo menus, submenus e acionar hiperlinks.

# Requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUISITOS** | **RF** | **RNF** | **RN** |
| Desenvolvimento da lógica do site para acessibilidade por teclado. | X |  | X |
| Implementação de navegação por teclado usando teclas de seta. | X |  | X |
| Configuração da tecla "Enter" para ações de confirmação. | X |  | X |
| Atualização de elementos de interface para suportar navegação por teclado. | X |  | X |
| Design responsivo para acomodar a navegação por teclado. | X |  | X |
| Integração de lógica de acessibilidade no lado do servidor. | X |  |  |
| Implementação de funcionalidades de login e cadastro acessíveis. | X |  |  |
| Armazenamento seguro de informações de conta de usuário no Banco de Dados. | X |  | X |
| Gerenciamento de dados relacionados a solicitações de serviço acessíveis no Banco de Dados. | X |  | X |
| Implementação da arquitetura do site para otimizar a acessibilidade. | X |  | X |
| Design de páginas com foco na experiência de navegação por teclado. | X |  | X |
| Desenvolvimento do ChatBot para fornecer suporte e informações sobre a acessibilidade do site. | X |  |  |
| Integração do ChatBot com o site para fornecer assistência em tempo real. | X |  |  |
| Testes extensivos em todo o site para garantir acessibilidade. |  | X | X |
| Planejamento da arquitetura do site para otimizar a acessibilidade. |  | X | X |
| Coleta de feedback dos usuários para aprimoramentos contínuos. |  | X |  |
| Testes de usabilidade com usuários finais para avaliar a experiência de navegação por teclado. |  | X | X |

# Plano Preliminar de Release

## Sprint 1

* Design de páginas com foco na experiência de navegação por teclado.
* Planejamento da arquitetura do site para otimizar a acessibilidade.

## Sprint 2

* Desenvolvimento da lógica do site para acessibilidade por teclado.
* Testes extensivos em todo o site para garantir acessibilidade.
* Integração de lógica de acessibilidade no lado do servidor.
* Desenvolvimento do ChatBot para fornecer suporte e informações sobre a acessibilidade do site.

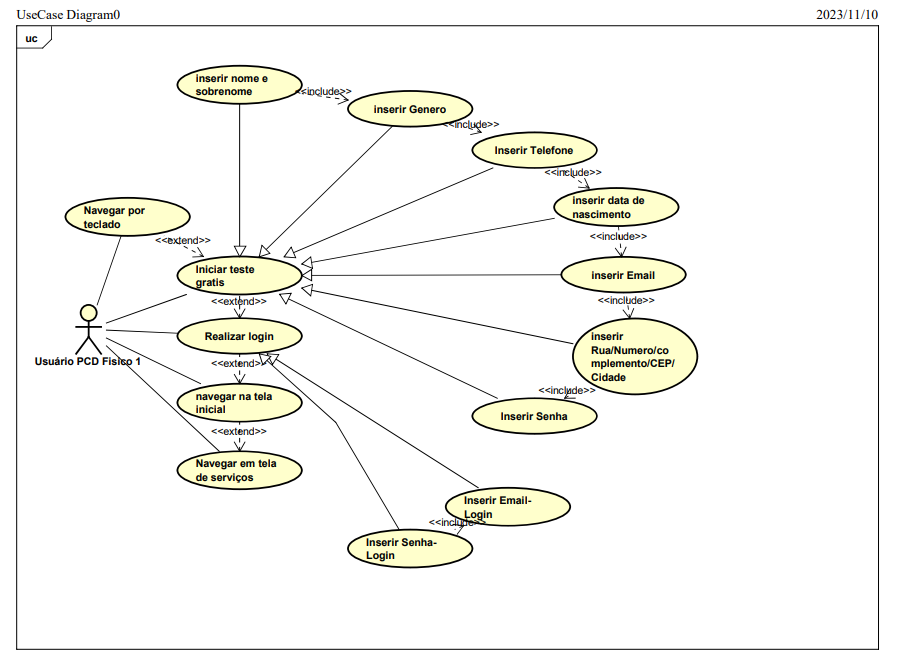
## Sprint 3

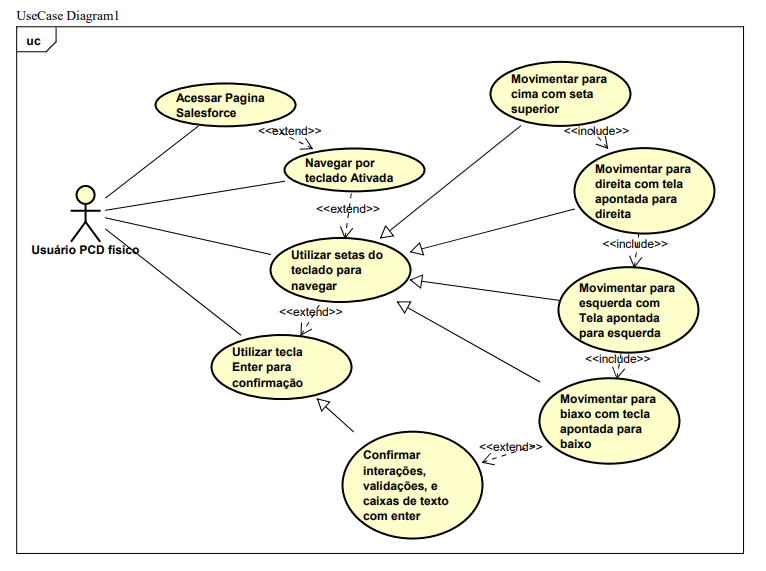
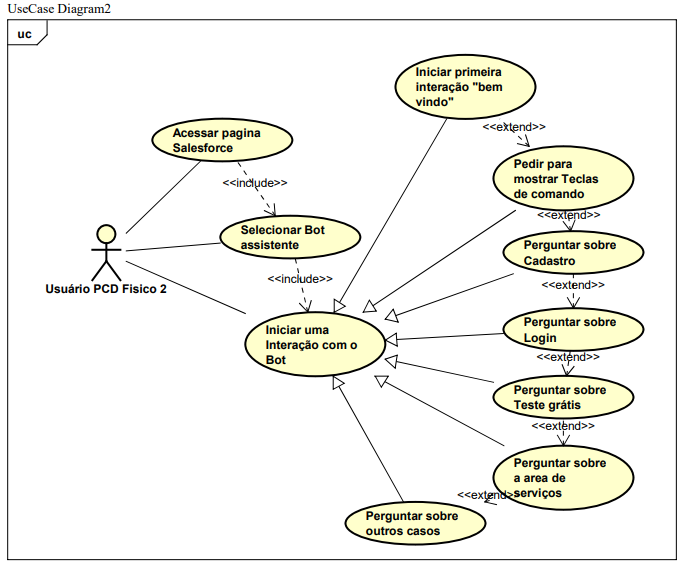
* Implementação de funcionalidades de login e cadastro acessíveis.
* Design responsivo para acomodar a navegação por teclado.
* Configuração da tecla "Enter" para ações de confirmação.
* Armazenamento seguro de informações de conta de usuário no Banco de Dados.
* Integração do ChatBot com o site para fornecer assistência em tempo real.
* Testes extensivos em todo o site para garantir acessibilidade.
* Integração de lógica de acessibilidade no lado do servidor.

## Sprint 4

* Implementação de navegação por teclado usando teclas de seta.
* Atualização de elementos de interface para suportar navegação por teclado.
* Implementação da arquitetura do site para otimizar a acessibilidade.
* Coleta de feedback dos usuários para aprimoramentos contínuos.
* Gerenciamento de dados relacionados a solicitações de serviço acessíveis no Banco de Dados.
* Testes extensivos em todo o site para garantir acessibilidade.
* Testes de usabilidade com usuários finais para avaliar a experiência de navegação por teclado.

# Diagramas de Casos de Uso

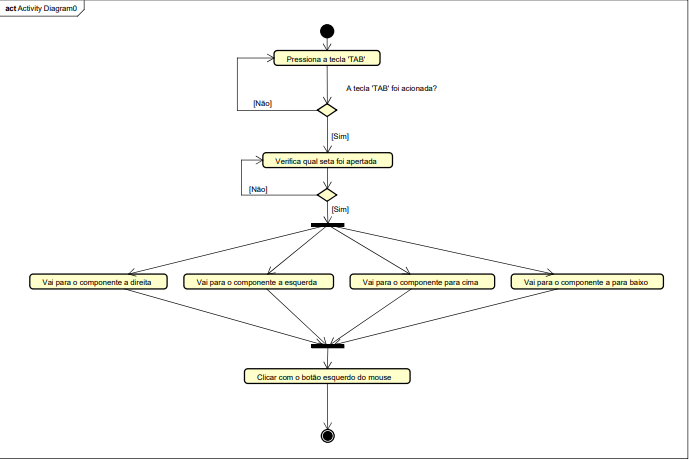




# Diagrama de Atividade

Diagrama

Descrição gerada automaticamente



# Diagramas de Sequência

Diagrama de Sequência do modelo de IA sobre análise de sentimento de frases

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

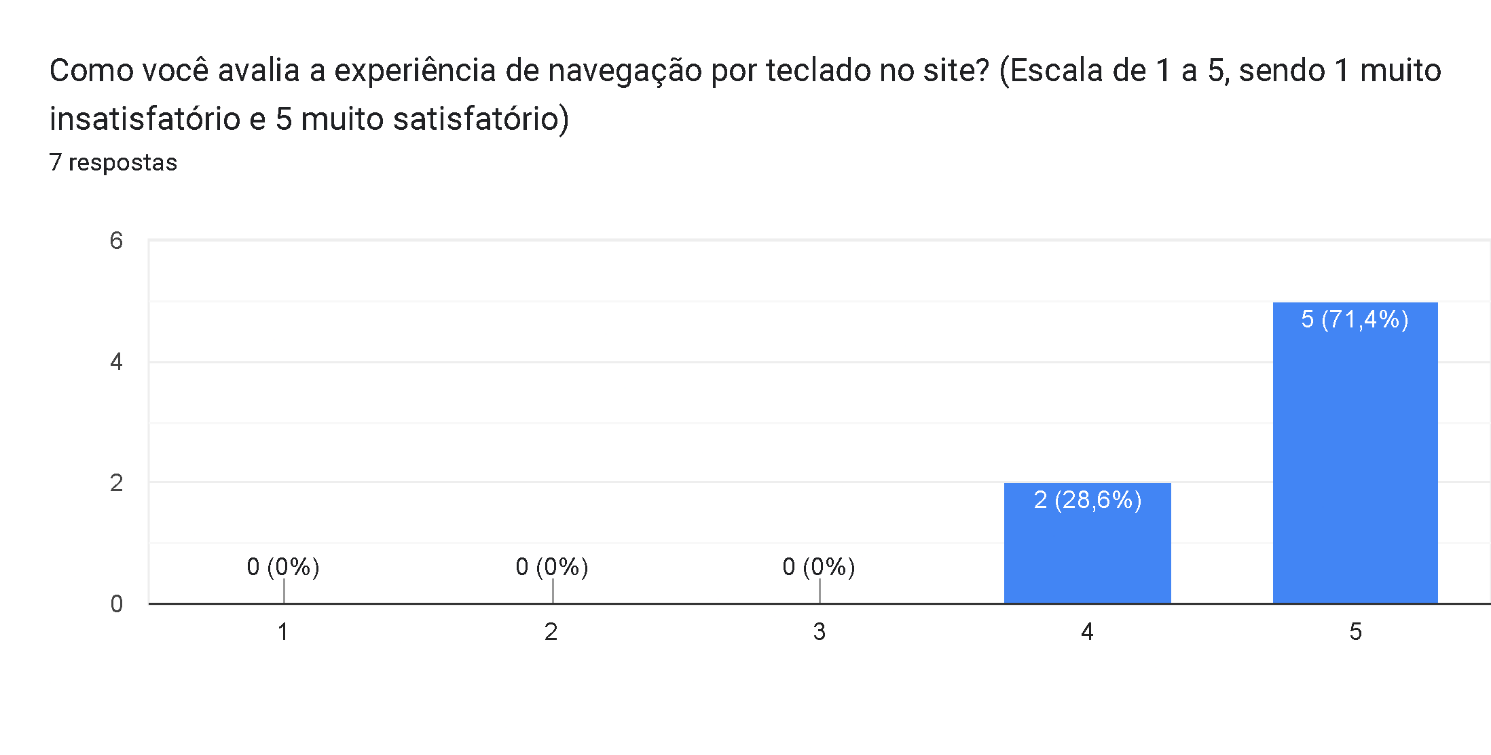
Diagrama de Sequência do cadastro de clientes

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# SLA do Projeto

Gráfico gerado a partir de um questionário sobre a usabilidade do site.



# Vídeo Pitch

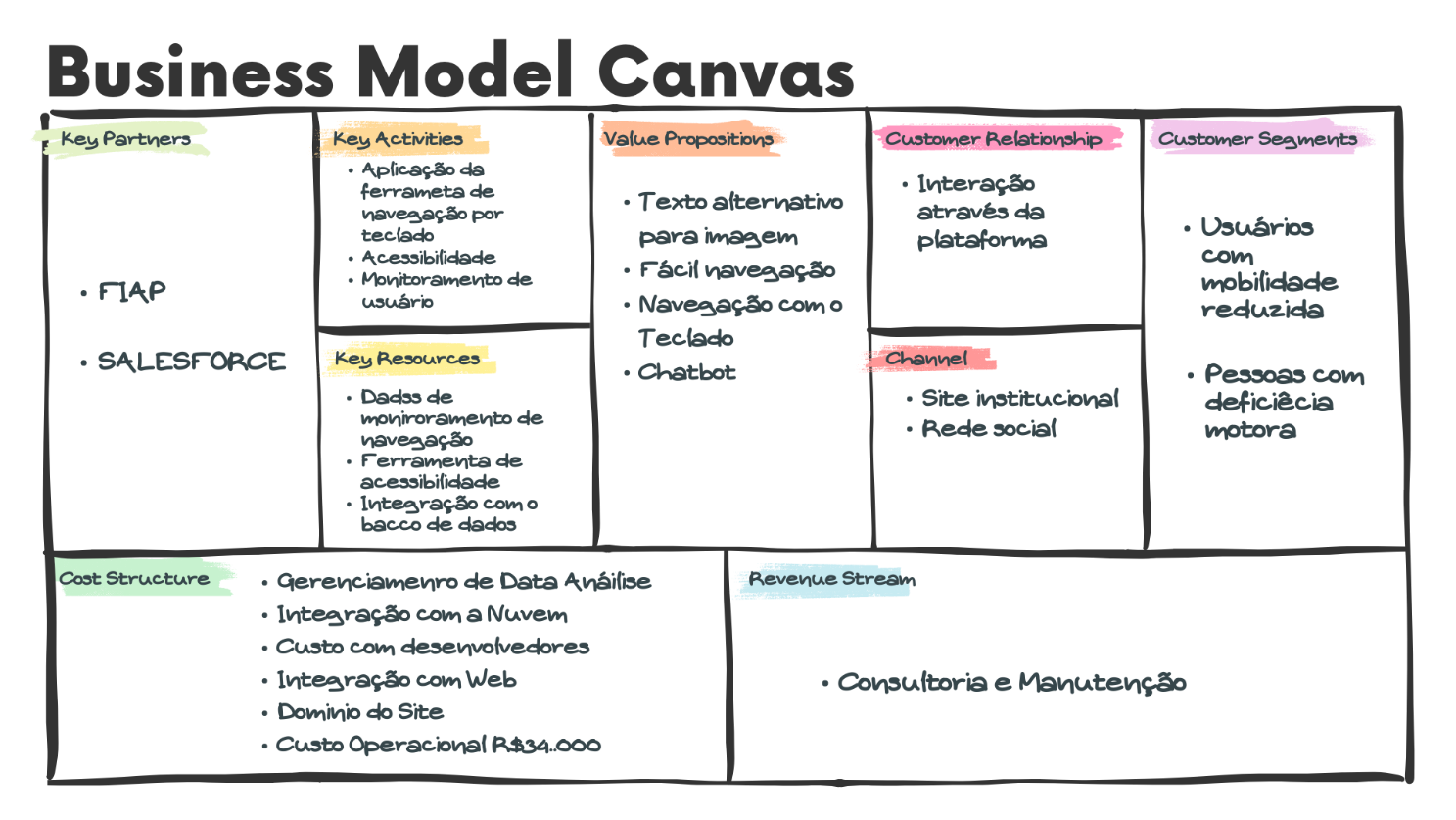
Link para o vídeo Pitch do projeto:

<https://youtu.be/EvYFdt2nh3s?feature=shared>

Link para o vídeo de apresentação do site:

https://youtu.be/IOHdh6YlE\_0?si=evVo3GgEYtA\_IV6D

# Business Model Canvas



# Cálculo da precificação da solução

Luiz:

Transporte: 150

Mensalidade: 1800

Alimentação: 280

Total: 2220

Mauricio:

Transporte: 130

Mensalidade: 1800

Alimentação: 280

Total: 2210

Vitor:

Transporte: 160

Mensalidade: 1800

Alimentação: 300

Total: 2260

Total: 6690/450 + 30% \* 1800 = 34.788,00